

Comunicado Oficial Pedras da Rainha

Tavira, 15 de Março 2020

Em Pedras da Rainha a segurança e conforto de todos os nossos clientes, colaboradores e parceiros comerciais é parte intrínseca do nosso código genético.

Nesta particular conjuntura, seguindo todas as diretrizes emanadas pela Direção Geral de Saúde e demais entidades oficiais, informamos que foram tomadas uma série de iniciativas para assegurar, dentro do possível, o normal funcionamento do resort a saber:

- Intensificação da limpeza e higienização de todos os espaços públicos, exteriores e interiores.
- Implementação de espaçamento de segurança em áreas de atendimento ao público nomeadamente na Recepção, “ver D’Água – Restaurante” e “ver D’Água – Cafeteria”
- Alteração dos horários de funcionamento dos espaços de restauração, campo de Bowling , Ténis e Padel
- Encerramento provisório dos campos de Croquet
- No caso de reservas diretas, pré-pagas ou com adiantamento efetuado, o valor das mesmas ficará em crédito para reservas futuras.
- Encerramento provisório do Miniclube, Parque Infantil bem como de todas as atividades de Animação.
- Redução do número de colaboradores com interações com o público em geral, clientes e demais parceiros comerciais.
- Deslocalização de alguns serviços para o sistema de teletrabalho, pelo que a Central de Reservas, Departamento Financeiro e Departamento Comercial encontram-se operativos através dos telefones e e-mails habituais.

Estas medidas encontram-se em vigor até indicações em contrário por parte das entidades oficiais e decisão da Administração.

Apelamos à compreensão e colaboração de todos, fator essencial para que em breve possamos voltar à normalidade.

Atentamente



A Administração